

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

ECHTZEIT Floristik  
Frau Katharina Fankindejski  
August Grieße Straße 3  
32130 Enger

**ECHTZEIT.**  
FLORISTIK & DEKORATION

### § 1 Allgemeines

Alle Dekoartikel sind Eigentum von Echtzeit Floristik

### § 2 Geltungsbereich

Für alle Aufträge und sämtliche mündlich oder schriftlich geschlossene Verträge gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB der Firma ECHTZEIT Floristik.

### § 3 Vertragsabschluss

Der Vertrag wird rechtskräftig, wenn der Kunde das Angebot von ECHTZEIT Floristik erhält und unterschrieben zurücksendet. Der Vertrag wird mit der Rückgabe außer Kraft gesetzt. Mit der mündlichen oder schriftlichen Bestellung bei der Firma ECHTZEIT Floristik, erklären Sie sich verbindlich die Ware sowie die Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen .

Bei mündlicher Bestellung

(Telefon) ist eine unsererseits fernmündliche Auftragsbestätigung ausreichend.

Die jeweilige Vorlaufzeit der Bestellung wird individuell vereinbart, da der Beschaffungsvorlauf von Bestellung zu Bestellung variiert.

### § 4 Miete und Reinigung

**Am Ende der Veranstaltung ist der Kunde dazu verpflichtet, geliehene Dekoration umgehend , gereinigt und eigenständig zurückzuliefern.**

An folgende Adresse: Rahmkewg 47  
3378 Schloß Holte Stukenbrock

Bei Beschädigung, Verlust oder verspäteter Rückgabe wird Ihnen der Kaufpreis bzw. Mietgebühr berechnet. Sollten die Gefäße bei der Rückgabe verschmutzt sein, behalten wir uns die Berechnung eines Reinigungsaufschlags vor, dessen Höhe individuell zu errechnen ist. Die wir Ihnen nachträglich in Rechnung stellen.

### § 5 Gewährleistung

(1) Blumen sind Naturprodukte. Hat der Kunde Ware vorausbestellt, so können die gelieferten Blumen und Pflanzen in Struktur und Farbe daher gegenüber den besichtigten Blumen und Pflanzen abweichen. Produktbeschreibungen sind nicht als Zusicherung einer bestimmten Eigenschaft oder als Garantie zu verstehen.

(2) Sofern der Kunde, Unternehmer oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist, ist er verpflichtet, die Ware unverzüglich nach Lieferung zu prüfen und Mängel umgehend, spätestens aber binnen 24 Stunden nach Lieferung, mitzuteilen, um eine Nacherfüllung zu ermöglichen. Der Mitteilung ist nach Möglichkeit ein Nachweis, insbesondere durch Fotos, anzufügen.

(3) Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn Mängel an der gelieferten Ware auf deren natürliche Beschaffenheit, auf natürliche Abnutzung oder auf unsachgemäße Behandlung, z.B. durch Trockenheit oder starke Erwärmung, zurückzuführen sind.

## **§ 6 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum des Inhabers ECHTZEIT Floristik. Die vereinbarte Zahlung wird mit Übergabe der Blumen & Dekoration fällig. Soweit keine Sondervereinbarungen bestehen, ist der Rechnungsbetrag in Bar zu bezahlen.

## **§ 7 Mietdauer**

Die Vermietung der Artikel erfolgt durch einen Mindestmietzeitraum von 3 Tagen ( entspricht einer Mieteinheit ) Für jeden darauffolgenden Tag ist der Vermieter berechtigt eine zusätzliche Miete in Rechnung zu stellen.

## **§ 8 Zahlung**

(1) Die Gesamtsumme des Auftrages ist am Tag der Veranstaltung Bar oder direkt nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Je nach Vereinbarung ist der Kunde verpflichtet in Vorkasse zu gehen.

(2) Der Rechnungsbetrag ist sofort und ohne Abzüge fällig, sofern bei der Bestellung nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Kommt es zur Überschreitung der Zahlungsfrist ist die Firma ECHTZEIT FLORISTIK berechtigt Ihnen Verzugszinsen und Mahngebühren in Rechnung zu stellen. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug behalten wir uns vor Verzugszinsen in Höhe des Kontokorrentzinssatzes unserer Hausbank und anfallende Kosten (z. B. Bonitätsprüfung des Kunden) zu berechnen. Die vereinbarten Preise verstehen sich zuzüglich des jeweils gültigen Steuersatzes.

## **Leistungen wie:**

Anlieferung, Abholung nur nach Vereinbarung , Leerfahrten, Versand, Extrabeiwerk, KM-Pauschale , Stundenlohn , Sonderbeschaffung von Materialien, Positionierung an dritten Orten, Pflegemaßnahmen, Wartezeiten am Lieferort oder ähnlicher Mehraufwand werden gesondert berechnet. Es entstehen zusätzliche Kosten, die erst nach der Auslieferung in Rechnung gestellt werden können und nicht vorab im Angebot stehen.

## **§ 9 Stornierung**

Alle bis zum Stornierungszeitpunkt angefallenen Kosten und Leistungen wie Warenbestellung, zusätzliche Personalbuchung, Bemusterung, Zeitaufwand, Fahrten werden Ihnen in Rechnung gestellt. Auch auf Seiten der Firma ECHTZEIT Floristik wird ein Rücktrittsvorbehalt eingeräumt, sofern die Erfüllung des Auftrags auf unüberwindbare Probleme stößt oder ein unverhältnismäßig hoher Aufwand im Vergleich zum Auftragswert besteht.

(1) Die Stornierung von Aufträgen bedarf der Schriftform.

(2) Im Falle der Stornierung eines Auftrages durch den Kunden hat die Firma ECHTZEIT Floristik gegenüber dem Kunden Anspruch auf folgende pauschale Vergütung.

Stornierung nach Vertragsschluss: 25 % der Gesamtsumme

- bei Stornierung ab 14 Tagen : 50 % der Gesamtsumme

- bei Stornierung ab 7 Tagen : 75% auf die Gesamtsumme

- bei Stornierung am Veranstaltungstag : 100% des Auftrags

## **§ 10 Nutzung & Haftung**

Die gemieteten Artikel sind nicht versichert. Der Mieter verpflichtet sich zu besonderer Sorgfalt im Umgang mit den Mietartikeln. Bei der Übernahme der Artikel an den Mieter beginnt die Haftung des Mieters. Der Mieter haftet während der Mietdauer für den Verlust, Beschädigung, Bruch oder Diebstahl der verliehenden Artikel. Der Mieter ist verpflichtet, sich bei Erhalt der Artikel vor Ort über die Unversehrtheit der Gegenstände zu vergewissern & ggf. Mängel & Fehler dem Vermieter sofort zu melden. Fehlende oder beschädigte Mietgegenstände werden in Rechnung gestellt.

## **§ 11 Vertragsbaustein**

Für Hochzeiten & Events im Jahr 2023, behält sich ECHTZEIT Floristik eine Preissteigerung von bis zu 10%, falls Einkaufspreise steigen sollten.

## **§ 11 Höhere Gewalt**

Beim Auftreten von Lieferschwierigkeiten aufgrund von höherer Gewalt, unverschuldeten Betriebsstörungen oder sonstigen unerwarteten Ereignissen auf Seiten der Firma ECHTZEIT oder der Zulieferer, sind wir berechtigt die Auslieferung gegebenenfalls einzustellen oder aufzuschieben. Sollte eine Lieferung unseres Zulieferers in Verzug oder falsch sein und wir deshalb nicht befähigt den Auftrag gemäß Vereinbarung auszuliefern, haben wir das Recht ihnen ein gleichwertiges, ähnliches Arrangement auszuliefern.

## **§ 12 Schlussbestimmungen**

(1) Gerichtstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

(2) Vertragssprache ist deutsch.

(3) Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **§ 13 Änderungen**

Änderungen des Vertrages sind dann nur wirksam, sofern Sie durch beide Parteien schriftlich vereinbart worden sind.